

# Prestations cimenterie

Politique Qualité, hygiène, santé, sécurité  
et environnement.

## Table des matières

I.	Politique et valeurs :	3
II.	Risques et enjeux :	4
	1. Santé des Employés:	5
	2. Sécurité des Travailleurs:	5
	3. Environnement:	5
	4. Qualité des Produits:	5
	5. Gestion des Risques:	6
III.	Normes, engagement, et bonnes pratiques :	6
	1. Normes Nationales et Réglementations Locales:	7
	2. Normes Internationales:	7
	3. Normes Spécifiques à l'Industrie:	7
	4. Normes Internes et bonnes Pratiques:	8
	5. Normes de Sécurité:	8
	6. Normes Environnementales:	8
	7. Normes de Qualité:	9
	8. Normes de Gestion:	9
	9. Engagement envers la Durabilité:	9
IV.	Règles et notions QHSSE :	9
	1. Formation et Sensibilisation:	10
	2. Gestion des Risques:	10
	3. Équipements de Protection Individuelle (EPI):	10
	4. Gestion des Produits Chimiques:	10
	5. Gestion des Déchets:	11
	6. Émissions Atmosphériques:	11
	7. Conservation des Ressources Naturelles:	11
	8. Gestion des travaux et des équipes :	11
V.	Protocoles et bonnes pratiques :	15
VI.	Rôles et responsabilités :	19
VII.	Documents et autorisations :	24
	1. Bons d'Entrée et de Sortie :	24
	2. Permis et Autorisations d'accès :	24
	3. Bonnes Pratiques de Remplissage et de Respect des Documents :	25
	4. Documentation et Suivi des Engins :	25
	5. Contrôle des Équipements et Conformité :	26
	6. Bonnes Pratiques de Gestion Documentaire :	26



## I. Politique et valeurs :

Chez Prestations Cimenterie, nous nous engageons à offrir des services de nettoyage industriel, de levage, de manutention, de réhabilitation, d'aménagement d'espaces verts et divers travaux liés à l'industrie avec un souci constant de qualité et de sécurité. Nos équipes hautement qualifiées et expérimentées sont formées pour répondre aux besoins spécifiques de chaque projet, en veillant à ce que toutes les tâches soient effectuées efficacement et en toute sécurité.

Nous sommes spécialisés dans les environnements industriels exigeants, où nous appliquons des normes rigoureuses en matière de santé, de sécurité et d'environnement pour garantir des résultats optimaux tout en préservant la santé et la sécurité de nos travailleurs.

Notre vision est ancrée dans le respect des règles de santé, de sécurité et d'environnement, afin de cultiver des relations saines, sécurisées et durables avec nos partenaires et nos employés.

Nous croyons fermement en l'importance d'une approche responsable envers nos travailleurs, car ils sont le cœur même de notre entreprise. Nous nous engageons à leur offrir un environnement de travail sécurisé où ils peuvent s'épanouir et donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous croyons également en l'éducation et la sensibilisation de nos employés sur les questions de santé, de sécurité et d'environnement, afin qu'ils comprennent pleinement leur importance et l'impact de leurs actions.

Nos valeurs fondamentales sont la santé, la sécurité, l'environnement, le professionnalisme, la flexibilité et surtout le respect. Nous nous efforçons chaque jour de les incarner dans toutes nos interactions, que ce soit avec nos clients, nos partenaires ou nos employés. Nous croyons que c'est en respectant ces valeurs que nous pouvons atteindre l'excellence dans tout ce que nous entreprenons.

Nous sommes déterminés à fournir des services de qualité supérieure tout en respectant les normes les plus strictes en matière de santé, de sécurité et d'environnement. Nous sommes fiers de notre engagement envers l'excellence et nous nous efforçons constamment d'innover et d'améliorer nos pratiques pour répondre aux besoins évolutifs de nos clients.

## II. Risques et enjeux :

Les enjeux sont nombreux et variés, et ils revêtent une importance cruciale pour garantir des opérations efficaces et durables. Voici quelques-uns des principaux enjeux et risques rencontrés dans ce domaine :

### 1. Santé des Employés:

*L'un des enjeux majeurs est la protection de la santé et du bien-être des employés. Les environnements industriels peuvent être exposés à divers dangers, tels que les produits chimiques, les gaz toxiques, le bruit, les vibrations, etc. La mise en place de mesures préventives et de contrôles de santé est essentielle pour éviter les maladies professionnelles et les blessures.*

### 2. Sécurité des Travailleurs:

*Les risques liés aux accidents du travail sont une préoccupation majeure dans l'industrie. Les chutes de hauteur, les incidents impliquant des équipements lourds, les collisions entre véhicules et les dangers électriques sont autant de risques potentiels. Assurer une formation adéquate, mettre en œuvre des protocoles de sécurité stricts et fournir des équipements de protection individuelle (EPI) sont des mesures essentielles pour réduire ces risques.*

### 3. Environnement:

*La préservation de l'environnement est devenue une priorité majeure pour les industries. Les activités industrielles peuvent avoir un impact significatif sur les écosystèmes locaux, notamment la pollution de l'air, de l'eau et des sols, ainsi que la production de déchets dangereux. La conformité aux réglementations environnementales, la mise en œuvre de pratiques durables et la réduction des émissions polluantes sont des enjeux clés dans ce domaine.*

#### 4. Qualité des Produits:

*Assurer la qualité des produits fabriqués est un enjeu critique pour maintenir la satisfaction des clients et la réputation de l'entreprise. Les défauts de fabrication peuvent entraîner des rappels de produits, des pertes financières et des dommages à la réputation de la marque. La mise en place de systèmes de gestion de la qualité et de contrôles de processus est essentielle pour garantir des produits conformes aux normes et aux attentes des clients.*

#### 5. Gestion des Risques:

*Identifier, évaluer et gérer les risques potentiels est un enjeu clé. Cela inclut les risques liés aux opérations quotidiennes, aux catastrophes naturelles, aux pannes d'équipement, aux incidents de sécurité, etc. La mise en place de plans d'urgence, de procédures de gestion des risques et de formations à la gestion des crises est indispensable pour faire face à ces situations.*

En résumé, les enjeux par rapport à notre engagement et à nos prestations dans l'industrie et les usines sont multiples et interconnectés. Ils nécessitent une approche proactive et intégrée pour garantir la santé et la sécurité des employés, la préservation de l'environnement, la qualité des produits et la gestion efficace des risques.

### III. Normes, engagement, et bonnes pratiques :

En tant qu'entreprise basée au Maroc spécialisée dans le nettoyage industriel, la manutention et le levage, notre engagement envers la santé, la sécurité et l'environnement (SSE) est primordial. Nous opérons dans un secteur exigeant où la conformité aux normes les plus rigoureuses est essentielle pour assurer des opérations efficaces et durables.

Nos normes de SSE sont définies par une combinaison de réglementations locales, nationales et internationales, ainsi que par nos propres normes internes rigoureuses, afin de garantir une approche holistique de la sécurité et de la durabilité. Voici quelques-uns des principaux référentiels auxquels nous nous conformons :

#### 1. Normes Nationales et Réglementations Locales:

*Nous respectons strictement toutes les réglementations en vigueur au Maroc concernant la santé, la sécurité et l'environnement. Cela inclut les lois sur le travail, les règlements en matière de sécurité industrielle et les normes environnementales établies par les autorités compétentes.*

#### 2. Normes Internationales:

*Nous nous alignons sur les normes internationales reconnues en matière de SSE, telles que celles de l'Organisation internationale du travail (OIT) la Commission économique pour l'Afrique des Nations Unies (CEA-ONU), l'Agence internationale de l'énergie (AIE), et d'autres organismes internationaux. Cela nous permet d'adopter les meilleures pratiques mondiales et de rester à la pointe des standards internationaux.*

### 3. Normes Spécifiques à l'Industrie:

*Étant donné notre forte présence dans les cimenteries et autres installations industrielles, nous nous conformons également aux normes spécifiques à l'industrie du ciment et de la construction telles que celles établies par l'Association internationale du ciment (AIC) ou d'autres organisations similaires. Nous sommes familiers avec les exigences particulières de ces environnements et adaptons nos pratiques en conséquence.*

### 4. Normes Internes et bonnes Pratiques:

*En plus des réglementations externes, nous avons développé nos propres normes internes strictes en matière de SSE, basées sur les meilleures pratiques de l'industrie. Cela nous permet de maintenir un niveau élevé de sécurité et de durabilité dans toutes nos opérations.*

En travaillant dans tout type d'usines et d'installations industrielles, avec un accent particulier sur les cimenteries, nous sommes conscients de l'importance de notre rôle dans la préservation de l'environnement et la protection de la santé et de la sécurité de nos employés et des communautés environnantes. Nous nous engageons à continuer à améliorer nos pratiques SSE afin de contribuer positivement au développement durable de notre entreprise et de nos clients.

Prestations Cimenterie, accorde une importance primordiale à la santé, à la sécurité et à l'environnement (SSE) dans toutes ses activités. Notre engagement envers ces normes rigoureuses est au cœur de notre philosophie d'entreprise et guide toutes nos opérations.

### 5. Normes de Sécurité:

*Chez Prestations Cimenterie, la sécurité de nos employés et de nos partenaires est notre priorité absolue. Nous mettons en œuvre des protocoles de sécurité stricts, comprenant des formations régulières, des audits de sécurité fréquents et l'utilisation d'équipements de protection individuelle (EPI), pour garantir un environnement de travail sûr.*

## 6. Normes Environnementales:

*Nous nous engageons à minimiser notre impact sur l'environnement à travers des pratiques durables. Cela comprend la réduction des émissions, la gestion efficace des déchets et des produits chimiques, ainsi que la promotion de l'efficacité énergétique dans toutes nos opérations.*

## 7. Normes de Qualité:

*Chez Prestations Cimenterie, nous sommes fiers de la qualité de nos services. Nous suivons des normes strictes de contrôle de la qualité à chaque étape de nos prestations, garantissant ainsi la satisfaction de nos clients et le respect des normes de l'industrie.*

## 8. Normes de Gestion:

*Nous avons mis en place des systèmes de gestion solides pour assurer une surveillance continue de nos performances SSE. Cela comprend la mise en œuvre ou plutôt l'inspiration de normes internationales telles que ISO 14001 pour la gestion environnementale et ISO 45001 pour la santé et la sécurité au travail.*

## 9. Engagement envers la Durabilité:

*En tant qu'entreprise soucieuse de l'environnement, nous nous efforçons de promouvoir des pratiques durables dans toutes nos activités. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour trouver des solutions respectueuses de l'environnement et contribuer ainsi à un avenir plus vert.*

Chez Prestations Cimenterie, nous sommes résolument engagés à opérer de manière responsable et durable, tout en offrant des services de haute qualité à nos clients du secteur cimentier et au-delà. Notre mission est de créer de la valeur tout

en préservant l'environnement et en garantissant la sécurité et le bien-être de nos employés et des communautés que nous servons.

## IV. Règles et notions QHSSE :

Dans l'industrie, qu'il s'agisse de cimenteries, d'usines chimiques, de raffineries ou d'autres installations, la mise en place de règles primordiales de santé, sécurité et environnement (SSE) sont essentielles pour garantir des opérations sûres, durables et respectueuses de l'environnement.

En respectant ces règles et en intégrant ces pratiques dans nos opérations quotidiennes, nous contribuons activement à la création d'un environnement de travail sûr et sain pour nos employés sur les chantiers industriels, tout en assurant le succès nos prestations et la durabilité des relations avec nos clients.

### 1. Formation et Sensibilisation:

*Il est crucial de former tous les employés aux procédures de sécurité et de les sensibiliser aux risques potentiels liés à leur travail. Cela comprend la formation sur l'utilisation d'équipements de sécurité, la manipulation des produits chimiques, et la prévention des incendies et des accidents.*

### 2. Gestion des Risques:

*Une évaluation des risques doit être effectuée régulièrement pour identifier et atténuer les dangers potentiels sur le lieu de travail. Des mesures préventives appropriées doivent être mises en place pour réduire les risques d'accidents, de blessures et de dommages environnementaux.*

### 3. Équipements de Protection Individuelle (EPI):

*Les travailleurs doivent être fournis en équipements de protection individuelle adaptés à leur environnement de travail. Cela peut inclure des casques, des lunettes de protection, des gants, des vêtements de protection, des chaussures de sécurité, etc.*

#### 4. Gestion des Produits Chimiques:

*Une manipulation sûre et adéquate des produits chimiques est essentielle pour prévenir les incidents chimiques et réduire les risques pour la santé et l'environnement. Cela implique le stockage approprié, l'étiquetage clair, et l'utilisation de substituts moins dangereux lorsque c'est possible.*

#### 5. Gestion des Déchets:

*Les déchets industriels doivent être gérés de manière responsable pour éviter la contamination de l'environnement. Cela peut inclure le recyclage, la réutilisation, le traitement et l'élimination sûre des déchets conformément à la réglementation en vigueur.*

#### 6. Émissions Atmosphériques:

*Les industries doivent contrôler et surveiller leurs émissions atmosphériques pour minimiser les impacts sur la qualité de l'air et la santé publique. Cela peut nécessiter l'installation de systèmes de contrôle des émissions et le respect des normes réglementaires en matière de pollution atmosphérique.*

#### 7. Conservation des Ressources Naturelles:

*Les industries doivent adopter des pratiques de gestion responsable des ressources naturelles telles que l'eau, l'énergie et les matières premières. Cela peut impliquer l'utilisation efficace de l'eau, l'adoption de technologies économes en énergie et la promotion de l'économie circulaire.*

## 8. Gestion des travaux et des équipes :

Les superviseurs, chargés de travaux et responsables de santé-sécurité jouent un rôle crucial dans la mise en place, l'application et le respect des règles de qualité, d'hygiène, de santé, de sécurité et d'environnement (QHSSE) sur les chantiers industriels. Voici comment ils peuvent contribuer efficacement à cet objectif :

- ***Leadership et Engagement:***

*Les superviseurs et les responsables de santé-sécurité doivent montrer l'exemple en matière de respect des règles QHSSE. Leur leadership et leur engagement sont essentiels pour encourager une culture de sécurité forte au sein de l'entreprise.*

- ***Formation et Sensibilisation:***

*Ils doivent s'assurer que tous les travailleurs, y compris les nouveaux arrivants, reçoivent une formation adéquate sur les règles de QHSSE. La sensibilisation continue aux risques et aux bonnes pratiques est également cruciale pour maintenir un haut niveau de sécurité.*

- ***Surveillance et Contrôle:***

*Les superviseurs doivent superviser activement les opérations sur le terrain pour garantir que les règles QHSSE sont respectées en tout temps. Cela implique la surveillance des activités, l'inspection des équipements et des installations, ainsi que la correction immédiate des comportements non conformes.*

- ***Communication et Échange d'Informations:***

*Ils doivent établir des canaux de communication efficaces pour permettre aux travailleurs de signaler les problèmes de sécurité ou d'environnement. De plus, ils doivent partager les informations pertinentes sur les risques potentiels et les mesures de prévention à prendre.*

- ***Évaluation des Risques et Planification:***

*Les superviseurs doivent effectuer des évaluations régulières des risques sur les chantiers et collaborer avec les équipes pour élaborer des plans d'action visant à réduire ces risques. Ils doivent également intégrer la QHSSE dans la planification quotidienne des activités.*

- ***Suivi et Amélioration Continue:***

*Ils doivent suivre les performances en matière de QHSSE, analyser les incidents et les accidents pour en comprendre les causes sous-jacentes, et mettre en œuvre des mesures correctives pour éviter qu'ils ne se reproduisent. L'amélioration continue des processus et des pratiques est essentielle pour renforcer la sécurité et la durabilité.*

En résumé, les superviseurs, chargés de travaux et responsables de santé-sécurité sont les piliers de la mise en place des règles de qualité, d'hygiène, de santé, de sécurité et d'environnement sur les chantiers industriels. Leur leadership, leur engagement et leurs actions concrètes sont essentiels pour garantir un environnement de travail sûr et sain pour tous les employés. Plus spécifiquement ces règles sont définies de la manière suivante :

- ***Analyse des Risques:***

*Avant de débiter toute intervention sur un chantier, il est impératif de mener une analyse rigoureuse des risques potentiels. Identifiez les dangers, évaluez les risques et élaborer des mesures de prévention appropriées pour assurer la sécurité de tous les travailleurs.*

- ***Compétences et Formation:***

*S'assurer que chaque travailleur et ouvrier possède les compétences nécessaires pour effectuer son travail en toute sécurité. Organiser des sessions de formation régulières*

*pour garantir que tous les travailleurs sont familiarisés avec les procédures de sécurité, l'utilisation des équipements et les meilleures pratiques sur le terrain.*

- **Consignation:**

*La consignation, aussi connue sous le nom de "verrouillage/tagout", est une pratique essentielle dans les installations industrielles pour prévenir les accidents graves résultant de l'énergie résiduelle dans les machines ou les équipements en marche. En verrouillant et en étiquetant les sources d'énergie, les travailleurs signalent clairement que des travaux sont en cours et que les machines ne doivent pas être mises en service, réduisant ainsi considérablement les risques de blessures graves, voire mortelles.*

- **Gestion des Changements:**

*Chaque modification apportée aux procédures, aux équipements ou à l'environnement de travail doit être gérée avec soin. Communiquer clairement les changements à toute l'équipe et s'assurer qu'ils sont formés pour s'adapter efficacement à ces changements.*

- **Co-activité:**

*Sur les chantiers industriels, où plusieurs entreprises peuvent être présentes simultanément, une coordination étroite est essentielle. Établir des canaux de communication clairs et encourager la coopération entre les équipes pour assurer la sécurité de tous.*

- **Utilisation des Engins:**

*Seuls les opérateurs qualifiés et formés doivent utiliser les engins de levage et de manutention. S'assurer que les engins sont inspectés régulièrement et entretenus correctement pour garantir leur bon fonctionnement et la sécurité des travailleurs.*

- **Gestes et Posture:**

*Enseigner aux employés les gestes et les postures appropriés pour réduire les risques de blessures. Mettre en place des formations sur l'ergonomie du travail pour promouvoir des pratiques de travail sûres et saines.*

#### **□ *Outillage et Équipements de Protection:***

*Fournir aux différentes équipes les outils appropriés et s'assurer qu'ils portent l'équipement de protection individuelle nécessaire. Veiller à ce que ces équipements soient en bon état et utilisés en tout temps sur le chantier.*

#### **□ *Propreté du Site:***

*Maintenir un environnement de travail propre et ordonné en tout temps. Éliminer les débris et les obstacles pour réduire les risques d'accidents et de blessures.*

#### **□ *Identification des Situations à Risques:***

*Encourager les travailleurs à être proactifs dans l'identification des situations dangereuses. Les inciter à signaler tout problème de sécurité et à proposer des solutions pour y remédier.*

#### **□ *Lutte contre les Drogues et l'Alcool:***

*Adopter une politique de tolérance zéro en matière de drogues et d'alcool sur les lieux de travail. Sensibiliser les équipes aux dangers associés à leur utilisation et encourager un environnement de travail sobre et sécurisé.*

#### **□ *Interdépendance et Communication:***

*Favoriser une culture de sécurité où la communication ouverte est encouragée. Encourager les travailleurs à partager leurs préoccupations et à collaborer pour résoudre les problèmes de sécurité de manière collective.*

## V. Protocoles et bonnes pratiques :

En mettant en œuvre des pratiques et protocoles strictes et adéquats, les usines peuvent non seulement améliorer leur performance en matière de santé, sécurité et environnement, mais également renforcer leur résilience et leur durabilité à long terme.

En intégrant ces différentes mesures dans les opérations et tâches quotidiennes, les entreprises peuvent créer un environnement de travail sûr, sain et respectueux de l'environnement, tout en assurant leur conformité aux normes et réglementations en vigueur.

En appliquant Ces protocoles, démarches, bonnes pratiques et règles, les risques d'accidents sont considérablement réduits, la santé des travailleurs préservée et un impact environnemental minimisé, contribuant ainsi à assurer un environnement de travail sûr et durable.

- ***Analyse des Risques:***

*Avant le début des travaux, réaliser une analyse approfondie des risques potentiels associés à chaque tâche et mettre en place des mesures de prévention appropriées pour les atténuer.*

- ***Permis de Travail:***

*Établir un système de permis de travail pour contrôler et superviser les activités dangereuses, en s'assurant que les travailleurs sont pleinement informés des risques et des procédures de sécurité à suivre.*

- ***Formation et Sensibilisation:***

*Fournir une formation régulière sur les procédures de sécurité, l'utilisation des équipements, les premiers secours, la lutte contre les incendies, etc. Sensibiliser les travailleurs aux risques et aux bonnes pratiques QHSE.*

- **Équipement de Protection Individuelle (EPI):**

*Assurer que les travailleurs portent les EPI appropriés en fonction des risques spécifiques associés à leur tâche (casques, lunettes de protection, gants, chaussures de sécurité, etc.).*

- **Isolation énergétique:**

*La consignation énergétique représente un pilier fondamental de notre sécurité industrielle. En immobilisant et en étiquetant les sources d'énergie, nous marquons un arrêt clair sur toute activité potentiellement dangereuse, protégeant ainsi nos équipes des risques liés aux machines en fonctionnement. C'est un geste simple mais crucial pour prévenir les accidents et garantir un environnement de travail sûr et protégé.*

- **Gestion des Produits Chimiques:**

*Élaborer des protocoles pour la manipulation, le stockage et l'élimination sûre des produits chimiques dangereux, en conformité avec les réglementations environnementales.*

- **Gestion des Déchets:**

*Mettre en place des procédures pour la collecte, le tri et l'élimination appropriée des déchets industriels, en favorisant le recyclage et la réutilisation lorsque cela est possible.*

- **Maintenance Préventive:**

*Effectuer une maintenance régulière des équipements et des installations pour prévenir les pannes et les accidents liés à un mauvais fonctionnement.*

- **Surveillance des Conditions de Travail:**

*Contrôler régulièrement les conditions de travail telles que la qualité de l'air, le bruit, la température, etc., pour s'assurer qu'elles sont conformes aux normes de sécurité et de santé.*

- **Gestion des Urgences:**

*Établir des plans d'intervention d'urgence pour faire face aux accidents, incendies ou autres situations d'urgence, et organiser des exercices réguliers pour tester leur efficacité.*

- **Audit et Amélioration Continue:**

*Réaliser des audits périodiques pour évaluer la conformité aux normes QHSE et identifier les domaines d'amélioration. Mettre en œuvre des actions correctives pour rectifier les lacunes identifiées.*

- **Plan de Prévention des Risques:**

*Élaborer un plan détaillé qui identifie les risques spécifiques associés à chaque tâche ou processus et propose des mesures préventives et correctives pour les atténuer.*

- **Système de Gestion de la Sécurité (SGS):**

*Mettre en place un système de gestion structuré qui intègre toutes les activités liées à la santé, la sécurité et l'environnement dans l'ensemble de l'organisation, conformément aux normes ISO 45001 et ISO 14001 par exemple.*

- **Évaluation Ergonomique des Postes de Travail:**

*Évaluer les postes de travail pour s'assurer qu'ils sont ergonomiques et adaptés aux travailleurs, afin de réduire les risques de troubles musculo-squelettiques et de fatigue.*

- **Contrôle des Énergies Dangereuses (Lockout/Tagout):**

*Mettre en œuvre des procédures de verrouillage et d'étiquetage pour isoler les sources d'énergie dangereuses (électrique, mécanique, hydraulique, etc.) avant d'effectuer des travaux de maintenance ou de réparation.*

- ***Inspections et Audits Réguliers:***

*Effectuer des inspections régulières des lieux de travail et des équipements pour identifier les problèmes de sécurité et d'environnement et les corriger rapidement. Réaliser des audits périodiques pour évaluer la conformité aux normes QHSE.*

- ***Plan de Gestion des Risques Environnementaux:***

*Élaborer un plan spécifique pour gérer les risques environnementaux potentiels associés aux activités de l'usine, tels que les émissions atmosphériques, les déversements de produits chimiques, etc.*

- ***Gestion des Incidents et des Accidents:***

*Établir des procédures pour enquêter sur les incidents et les accidents, afin d'identifier les causes profondes et de mettre en place des mesures préventives pour éviter qu'ils ne se reproduisent.*

- ***Plan de Sensibilisation et de Formation Continue:***

*Mettre en œuvre un programme de sensibilisation et de formation continue sur les questions de santé, sécurité et environnement, pour garantir que tous les travailleurs sont informés des risques et des bonnes pratiques à suivre.*

- ***Engagement de la Direction:***

*Impliquer activement la direction dans la promotion d'une culture de sécurité et de respect de l'environnement, en démontrant un leadership fort et en fournissant les ressources nécessaires pour soutenir les initiatives QHSE.*

## VI. Rôles et responsabilités :

### *□ Animateurs de Sécurité:*

- Sensibiliser régulièrement les travailleurs aux risques spécifiques de leur poste.
- Organiser des sessions de formation sur les procédures de sécurité et les bonnes pratiques.
- Encourager la participation des travailleurs aux activités de sécurité et aux inspections.

### *□ Travailleurs:*

- Suivre les formations de sécurité obligatoires et participer activement aux séances de sensibilisation.
- Respecter les procédures de sécurité spécifiques à leur zone de travail.
- Porter l'équipement de protection individuelle approprié en tout temps.
- Signaler immédiatement tout incident ou risque de sécurité à leur superviseur ou à l'animateur de sécurité.

### *□ Coordinateurs et superviseurs:*

- Encourager une culture de sécurité en modélant des comportements sûrs et en communiquant ouvertement sur les préoccupations en matière de sécurité.
- Assurer que les travailleurs sont formés et qualifiés pour effectuer leurs tâches en toute sécurité.
- Effectuer des inspections régulières pour s'assurer que les normes de sécurité sont respectées sur le terrain.
- Fournir une formation adéquate aux travailleurs sous leur responsabilité.
- Surveiller activement les opérations pour garantir le respect des procédures de sécurité.

- Agir rapidement pour corriger tout comportement non sécuritaire ou toute situation dangereuse.

#### **□ *Conducteurs et manipulateurs d'engins:***

- Suivre une formation spécifique sur la conduite sécuritaire des engins et respecter les règles de circulation sur le site.
- Effectuer des inspections préalables avant chaque utilisation des engins pour détecter les défauts ou les anomalies.
- Respecter les zones de circulation désignées et éviter les zones à risque élevé de collision.
- Respecter les limites de vitesse et les règles de circulation dans l'usine.

#### **□ *Agents de Nettoyage:***

- Utiliser les produits de nettoyage conformément aux instructions du fabricant et aux procédures de sécurité de l'entreprise.
- Porter l'équipement de protection approprié, comme des gants et des lunettes de protection.
- Signaler tout déversement ou incident de sécurité lié au nettoyage immédiatement à leur superviseur.

#### **□ *Surveillants de Chantiers:***

- Coordonner les activités sur le chantier pour éviter les conflits et minimiser les risques.
- Assurer une communication claire et ouverte avec tous les travailleurs sur le chantier.
- Assurer une surveillance constante des activités sur le chantier pour identifier les risques potentiels.
- S'assurer que les travailleurs respectent les procédures de sécurité et utilisent correctement leur équipement de protection.
- Intervenir immédiatement en cas de situation dangereuse et prendre des mesures pour corriger les problèmes de sécurité.

### **□ *Travailleurs en Milieux Confinés:***

- Recevoir une formation spécifique sur les dangers des espaces confinés et les procédures de sauvetage.
- Utiliser un équipement de protection respiratoire et un harnais de sécurité appropriés lorsqu'ils travaillent dans des espaces confinés.
- Ne jamais entrer dans un espace confiné sans autorisation supervision appropriées, et un plan de sauvetage en place.

### **□ *Travailleurs en Hauteurs:***

- Suivre une formation sur les techniques de travail en hauteur et les mesures de protection contre les chutes.
- Utiliser des équipements de protection individuelle tels que des harnais de sécurité et des garde-corps lorsqu'ils travaillent à une hauteur élevée.
- Vérifier régulièrement les échafaudages et les plates-formes de travail pour s'assurer qu'ils sont sécurisés et conformes aux normes.
- Ne pas travailler par mauvais temps ou dans des conditions de vent fort.

### **□ *Agents de Ringardage:***

- Recevoir une formation sur les risques associés au ringardage et les mesures de prévention appropriées.
- Utiliser correctement l'équipement de protection individuelle, y compris les gants et les lunettes de protection, lors de l'utilisation d'outils de ringardage.
- Travailler en équipe pour minimiser les risques de blessures et d'accidents lors du ringardage.

### *□ Travailleurs dans les Zones ATEX:*

- Suivre une formation spécifique sur les risques liés aux atmosphères explosives et les mesures de prévention.
- Utiliser uniquement des équipements et des outils certifiés pour une utilisation en zones ATEX.
- Respecter strictement les procédures de travail sûres et les règlements de sécurité dans les zones ATEX.
- Signaler immédiatement toute anomalie ou tout dysfonctionnement susceptible de créer un risque d'explosion.

### *□ Travailleurs dans les Points Chauds:*

- Suivre une formation sur la prévention des incendies et des explosions dans les points chauds.
- Utiliser correctement les équipements de protection individuelle tels que les vêtements ignifuges et les écrans de protection thermique.
- Éviter de fumer ou d'utiliser des appareils électriques dans les zones désignées comme des points chauds et signaler tout dysfonctionnement ou danger potentiel à leur superviseur.

En mettant en œuvre ces bonnes pratiques et en respectant ces protocoles, les différents acteurs au sein de vos usines contribueront à assurer un environnement de travail sûr et sain pour tous les employés, tout en minimisant les risques pour la santé, la sécurité et l'environnement.

## VII. Documents et autorisations :

### 1. Bons d'Entrée et de Sortie :

Ces documents sont essentiels pour suivre et enregistrer les mouvements des travailleurs dans les différentes zones de l'usine. Ils doivent être remplis avec précision et clarté à chaque entrée et sortie de zone.

Les informations nécessaires incluent : l'heure d'entrée et de sortie, le nom du travailleur, le numéro d'identification ou de badge, la zone spécifique visitée, et éventuellement la raison de la visite.

Il est important que les travailleurs respectent scrupuleusement les horaires d'entrée et de sortie pour assurer une surveillance efficace des effectifs et une réponse rapide en cas d'urgence.

### 2. Permis et Autorisations d'accès :

Avant d'accéder à une zone spécifique de l'usine, les travailleurs doivent obtenir un permis ou une autorisation écrite, généralement délivré par un superviseur ou un responsable QHSE.

Ces permis peuvent varier en fonction du type de travail à effectuer, des risques associés à la zone et des équipements ou procédures spéciales nécessaires.

Les autorisations doivent être clairement affichées ou portées par le travailleur pendant son séjour dans la zone, et doivent être retournées ou annulées à la fin du travail.

### 3. Bonnes Pratiques de Remplissage et de Respect des Documents :

- Former les travailleurs sur l'importance du remplissage correct et précis des bons d'entrée et de sortie, ainsi que des permis de travail.
- Insister sur l'obligation de respecter les procédures établies pour obtenir les permis et les autorisations nécessaires avant d'entrer dans une zone spécifique.
- Mettre en place des contrôles de qualité pour vérifier la précision et la conformité des informations fournies sur les documents.
- Sensibiliser les travailleurs sur l'importance de retourner tous les documents à la fin de leur utilisation, afin de maintenir un suivi précis des activités dans l'usine.
- Examiner régulièrement les pratiques de remplissage des documents lors des inspections QHSE pour identifier les lacunes et fournir une formation corrective si nécessaire.

En suivant ces bonnes pratiques et en mettant en place des procédures claires et efficaces pour gérer les bons d'entrée et de sortie, ainsi que les permis et autorisations d'accès aux zones de l'usine, les entreprises peuvent assurer un contrôle approprié des accès et minimiser les risques pour la santé, la sécurité et l'environnement.

### 4. Documentation et Suivi des Engins :

En ce qui concerne la documentation et le suivi des engins, ainsi que le contrôle des équipements et leur conformité, voici des détails supplémentaires et des bonnes pratiques à suivre :

- Tenir des registres détaillés pour chaque engin, y compris les heures de travail, les opérations effectuées, les entretiens préventifs, les réparations et les pannes.
- Enregistrer régulièrement les heures de travail de chaque engin pour planifier les intervalles de maintenance et éviter la surutilisation.
- Documenter toutes les interventions de maintenance préventive effectuées, telles que les vidanges d'huile, les changements de filtres, les inspections des freins, etc.
- Enregistrer toutes les pannes et les réparations effectuées, y compris les pièces remplacées et les travaux effectués par les techniciens.

## 5. Contrôle des Équipements et Conformité :

- Mettre en place un système de suivi pour vérifier régulièrement la conformité de tous les équipements par rapport aux normes de sécurité et de performance.
- Effectuer des inspections périodiques des engins pour détecter les signes d'usure, de dommages ou de défauts potentiels, en se concentrant sur les composants critiques.
- Utiliser des listes de contrôle standardisées pour guider les inspections et s'assurer qu'aucun élément important n'est négligé.
- Documenter les résultats des inspections et des tests de conformité, en notant les problèmes identifiés et les actions correctives prises.
- Maintenir des dossiers organisés pour chaque engin, comprenant les certificats d'inspection, les rapports de conformité, les certificats de formation des opérateurs, etc.

## 6. Bonnes Pratiques de Gestion Documentaire :

- Former le personnel sur l'importance de la tenue précise des registres et des documents liés aux engins.
- Utiliser des systèmes informatisés de gestion de flotte pour faciliter le suivi et la gestion des données relatives aux engins.
- Mettre en place des procédures pour archiver et conserver les documents de manière sécurisée et accessible pour les audits et les références futures.
- Réaliser des audits périodiques des documents pour s'assurer de leur exactitude, de leur intégrité et de leur conformité aux exigences réglementaires.

En suivant ces bonnes pratiques et en mettant en place des systèmes efficaces de documentation et de suivi des engins, ainsi que de contrôle des équipements et de leur conformité, les entreprises peuvent garantir la sécurité des travailleurs, minimiser les temps d'arrêt des machines et maintenir un fonctionnement optimal de leur parc d'engins.

## VIII. Plan de formation:

La création d'un plan de formation efficace est essentielle pour assurer que les employés disposent des compétences nécessaires pour accomplir leurs tâches en toute sécurité et conformément aux différentes normes techniques et fonctionnelles.

- Évaluation des Besoins en Formation :
  - Identifier les compétences requises pour chaque poste de travail.
  - Évaluer les lacunes de compétences existantes au sein de l'entreprise.
  - Examiner les exigences légales et réglementaires en matière de formation QHSE.
  
- Définition des Objectifs de Formation :
  - Établir des objectifs spécifiques pour chaque programme de formation.
  - Définir les compétences et les connaissances que les employés doivent acquérir à la fin de la formation.
  - Aligner les objectifs de formation avec les objectifs stratégiques de l'entreprise en matière de santé, sécurité et environnement.
  
- Identification des Programmes de Formation :
  - Sélectionner les programmes de formation appropriés en fonction des besoins identifiés.

Cela peut inclure des cours sur la sécurité au travail, la manipulation des produits chimiques, la prévention des incendies, le secourisme, l'utilisation des équipements, etc.

- Intégrer des formations spécifiques liées aux risques propres à l'industrie ou à l'entreprise, tels que la sécurité dans les zones confinées ou le travail en hauteur.

- Planification de la Formation :
  - Déterminer le calendrier et la durée des sessions de formation.
  - Répartir les sessions de formation sur une période qui ne perturbe pas trop la production.
  - Planifier la disponibilité des formateurs et des ressources nécessaires pour chaque session de formation.
  
- Mise en Œuvre de la Formation :
  - Organiser les sessions de formation en fonction du plan établi.
  - Utiliser des méthodes pédagogiques variées, telles que des cours en ligne, des séances en présentiel, des démonstrations pratiques, etc.
  - Veiller à ce que les formateurs soient qualifiés et compétents dans leurs domaines respectifs.
  
- Évaluation de la Formation :
  - Évaluer l'efficacité de la formation à l'aide de questionnaires, de tests de connaissances ou d'évaluations de compétences.
  - Recueillir les retours d'expérience des participants pour identifier les points forts et les domaines à améliorer.
  - Adapter le plan de formation en fonction des résultats de l'évaluation pour répondre aux besoins émergents.
  
- Suivi et Réactualisation :
  - Assurer un suivi régulier des compétences acquises par les employés après la formation.
  - Mettre à jour le plan de formation périodiquement pour tenir compte des évolutions de l'industrie, des réglementations et des besoins de l'entreprise.

En suivant ce plan de formation structuré, l'entreprise peut garantir que ses employés sont correctement formés pour travailler en toute sécurité et respecter les normes

QHSE, ce qui contribuera à réduire les risques d'accidents et à améliorer la performance globale de l'entreprise.

**Chez Prestations Cimenterie, la sécurité et la santé de nos employés sont des priorités absolues. Les gérants de notre entreprise jouent un rôle central dans la mise en œuvre et le maintien de nos normes élevées en matière de santé et sécurité. Leur engagement et leur implication sont indispensables pour garantir un environnement de travail sûr et sain pour tous.**

**Nous nous engageons à être des modèles en matière de santé et sécurité. Cela se traduit par une intégration active des pratiques de sécurité dans nos opérations quotidiennes, et par une communication régulière de ces pratiques à nos équipes.**

**Nous assumons la responsabilité de mettre en œuvre les politiques et procédures de santé et sécurité dans tous nos domaines d'activité. Cela implique de veiller à ce que chaque employé comprenne et respecte ces directives.**

**Nous sommes également responsables de fournir une formation adéquate en matière de santé et sécurité à nos équipes, tout en les tenant informées des risques potentiels et des mesures préventives à prendre dans leur environnement de travail.**

**La communication proactive avec nos équipes sur les questions de santé et sécurité est une priorité. Nous encourageons ouvertement le dialogue et la remontée d'informations sur les préoccupations relatives à ces domaines.**

**En tant que gérants, nous incarnons l'exemple en matière de santé et sécurité. Nous suivons scrupuleusement toutes les règles et procédures établies, nous portons les équipements de protection appropriés et nous encourageons des comportements sûrs sur le lieu de travail.**

**Chez Prestations Cimenterie, nous sommes convaincus que l'engagement des gérants est essentiel pour instaurer une culture de sécurité durable.**

**Nous exhortons tous nos gérants à prendre cette responsabilité au sérieux et à placer la santé et la sécurité au cœur de toutes leurs actions et décisions.**